

**Перечень бесплатных услуг, предоставляемых читателям публичных библиотек города Москвы в соответствии с Законом города Москвы от 23.09.2009 № 36 «О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы»**

1. Регистрация пользователей библиотек.
2. Выдача для временного пользования документов из имеющегося библиотечного фонда и предоставление для чтения документов с использованием технологий удаленного доступа.
3. Поиск информации в справочно-поисковом аппарате.
4. Консультации (индивидуальные и групповые) по работе со справочно-поисковым аппаратом.
5. Оперативные справочно-библиографические услуги (за исключением составления тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического содержания).
6. Информация о библиотеках и центрах научной информации города Москвы.
7. Доступ к книжным выставкам из фондов государственных публичных библиотек города Москвы.
8. Демонстрация электронных ресурсов.
9. Предварительный заказ документов, бронирование и продление срока бронирования документов в читальном зале.

**Перечень бесплатных услуг, предоставляемых библиотеками ГБУК г. Москвы «ЦБС ЮЗАО»**

1. Запись в библиотеку.
2. Абонементное обслуживание (выдача литературы на дом).
3. Абонементное обслуживание на дому (выдача литературы на дом инвалидам, многодетным семьям, одиноким престарелым людям).
4. Обслуживание в читальном зале (выдача литературы для чтения в библиотеке).
5. Коллективное абонементное обслуживание по месту учебы/работы читателей (группы детских садов, классы школ, коллективы учреждений, предприятий и организаций).
6. Коллективное библиотечное обслуживание в социальных и медицинских учреждениях (передвижные библиотеки, выездные читальные залы, лектории).
7. Продление срока пользования документами, взятыми на дом: очно, по телефону, по электронной почте, на сайте.
8. Прослушивание аудиокниг, звукозаписей из фондов медиатек.
9. Предварительный заказ литературы: по телефону, по электронной почте, на сайте.
10. Справочно-библиографическое обслуживание: очно, на сайте, по электронной почте, по телефону.
11. Доступ к электронному каталогу и другим базам данных с компьютеров библиотеки и личных устройств читателей.
12. Доступ к правовым системам (Консультант+, Гарант и др.).
13. Доступ к виртуальным читальным залам (Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина).
14. Доступ к электронной библиотеке ЛитРес.
15. Доступ в Интернет через Wi-Fi с устройств читателей.
16. Тематические буклеты, памятки с библиографическими и фактографическими материалами.
17. Консультации по работе с базами данных.
18. Курсы компьютерной грамотности для отдельных групп населения (инвалиды, пенсионеры, ветераны, дети).
19. Обучающие компьютерные программы для самостоятельного использования.

20. Индивидуальное и групповое информирование читателей по электронной почте (новые поступления, афиша культурных программ, анонсы мероприятий, проведение конкурсов и др.).
21. Книжные выставки и открытые просмотры литературы.
22. Обзоры литературы.
23. Чтение вслух детям.
24. Экскурсии по библиотеке.
25. Осмотр художественных выставок.
26. Организация художественных выставок из цикла «Творчество наших читателей».
27. Культурные и просветительные программы для индивидуального и коллективного посещения.
28. Творческие и интеллектуальные конкурсы.
29. Клубы, студии, объединения по интересам.
30. Обмен изданиями из личных библиотек читателей (книговорот/буккроссинг).